Утверждаю

ИП Тарасова Е.А.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «20» октября 2020 года №3

**Договор публичной оферты**
 **на предоставление услуг**

г. Электросталь  «20» октября 2020 г.

ИП Тарасова Елена Алексеевна, именуемая в дальнейшем «Детская академия ДАРТС», предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент», заключить договор на указанных ниже условиях.

В соответствии с п. 2. ст. 437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных «Детской академией ДАРТС» услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Данный Договор содержит все существенные условия предоставления услуг по организации культурно-досуговой деятельности детей в форме добровольного объединения людей, основанное на стремлении к получению актуальной информации и прикладных знаний в различных областях общественной жизни, организации досуга и отдыха.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению договора на оказание услуг. Датой заключения Договора является дата внесения оплаты.

Акцептируя данную услугу, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с «Детской академией ДАРТС» договоров на оказание услуг.

В случае несогласия с условиями, правилами и иными пунктами договора, ИП Тарасова Е.А. предлагает отказаться от заключения договора оферты и использования услуг «Детской академии ДАРТС».

**1.** **Предмет Договора**

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Клиенту услуг по организации культурно-досуговой деятельности, деятельности социальной направленности в соответствии с перечнем услуг, опубликованном на сайте «Детской академии ДАРТС»  [www.детская-академия-дартс.рф](http://www.детская-академия-дартс.рф) или размещенном на информационном стенде в помещении «Детской академии ДАРТС» в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и действующим прейскурантом «Детской академии ДАРТС». «Детская академия ДАРТС» обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор оферты, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

1.1.1. услуги по организации культурно-досуговой деятельности детей от 1,5 лет в группах и индивидуально на разовой или регулярной основе в соответствии с планом работы на год (с сентября по август) и с использованием материально-технической базы «Детской академии ДАРТС»;

1.1.2. услуги по организации досуга и отдыха для детей.

1.2. Член «Детской академии ДАРТС» — один из участников членства, чьи интересы представляет Клиент, который купил Абонемент в рамках данного договора.

 «Абонемент» — документ, по которому одна сторона (Клиент) имеет право пользоваться каким-либо имуществом или право требовать оказания определенных услуг от другой стороны («Детской академии ДАРТС»), в течение срока действия договора абонемента, на условиях, оговоренных в данном договоре публичной оферты, согласно ценам, указанным в прейскуранте «Детской академии ДАРТС».

«Мероприятие» - разовое или регулярное культурно-досуговое событие, проводимое в «Детской академии ДАРТС» для Клиентов.

«Месяц» — стандартный минимальный срок оплаты действия абонемента, равный одному календарному месяцу. Любые услуги, предоставляемые по Абонементу действительны в течение одного календарного месяца.

1.3. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прейскурантом «Детской академии ДАРТС» и разделом 3 настоящего Договора.

1.4. Публичная Оферта, Правила «Детской академии ДАРТС» (Приложение №1 к договору Оферте) и Прейскурант с перечнем услуг (Приложение №2 к договору Оферты), расписание мероприятий «Детской академии ДАРТС» являются официальными документами и публикуются на сайте, или в общедоступном для ознакомления месте в помещениях «Детской академии ДАРТС».

1.5. «Детская академия ДАРТС» имеет право изменять Прейскурант, Правила и Расписание, условия данной публичной Оферты и дополнения к публичной Оферте без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте «Детской академии ДАРТС», а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

**2. Права и обязанности сторон**

***2.1. «Детская академия ДАРТС»*** ***обязуется:***

2.1.1. Оказывать услуги по организации культурно – досуговой деятельности для детей, руководствуясь Приложением № 1 к настоящему Договору, Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей»;

2.1.2. Проводить контроль качества и безопасности оказываемых услуг.

2.1.3. Обеспечить безопасность детей в отсутствие Клиента.

2.1.4. Обеспечивать Клиента (детей) необходимыми материалами, оборудованием, литературой при проведении мероприятий в помещениях «Детской академии ДАРТС»;

2.1.5. Утвердить расписание проводимых мероприятий и поместить данное расписание в помещении «Детской академии ДАРТС», а также на его официальном интернет-сайте;

2.1.6. Утвердить стоимость проводимых мероприятий и поместить Прейскурант в помещении «Детской академии ДАРТС» и на официальном интернет-сайте;

2.1.7. Уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании мероприятий и в Прейскуранте;

2.1.8. Формировать объединения детей в соответствии с санитарными нормами.

2.1.9. Предоставить Клиенту возможность получения телефонных консультаций в рабочее время по телефонам «Детской академии ДАРТС». Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

2.1.10. Обеспечивать помощь Клиенту в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка, используя рекомендации специалистов «Детской академии ДАРТС»;

2.1.11. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, «Детская академия ДАРТС» незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении «Детской академии ДАРТС») и вызвать скорую медицинскую помощь;

2.1.12. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

2.1.13. Обеспечить противопожарную безопасность и санитарных норм, и правил в помещениях «Детской академии ДАРТС».

2.1.14. По окончании мероприятий передать ребенка в руки Клиента.

***2.2. Клуб имеет право:***

2.2.1. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность проводимых мероприятий с учетом допустимых санитарных норм.

2.2.2. Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам.

2.2.3. Отказать ребенку Клиента в посещении мероприятий «Детской академии ДАРТС» при наличии видимых признаков простудного и иного заболевания.

2.2.4. Привлекать соисполнителей для оказания услуг по настоящему договору.

2.2.5. Требовать от Клиента медицинский документ, подтверждающий возможность посещения ребенком Клиента мероприятий «Детской академии ДАРТС» в спорных ситуациях.

2.2.6. В случае пропуска ребенком Клиента мероприятий «Детской академии ДАРТС» предоставлять компенсацию в виде посещения любого другого мероприятия «Детской академии ДАРТС» (на выбор «Детской академии ДАРТС»), равнозначного по возрастной и ценовой категории в любом помещении «Детской академии ДАРТС» (на выбор «Детской академии ДАРТС»).

2.2.7. Отказать Клиенту в компенсации мероприятия, в случае, если Клиент пришел на него, но по каким- либо причинам покинул мероприятие раньше его окончания.

2.2.7. Самостоятельно выбирать форматы проведения детских мероприятий, не нарушая при этом права ребенка Клиента.

2.2.8. Отказать Клиенту в посещении «Детской академии ДАРТС», в случае, когда поведение Клиента препятствует комфортному пребыванию в клубе других Клиентов.

2.2.9. Изменять режим работы «Детской академии ДАРТС» в целом, при условии размещения информации на его сайте или на информационной доске в помещении «Детской академии ДАРТС» не менее чем за 7 календарных дней.

2.2.10. Вносить изменения в Режим работы, Расписание, в настоящий Договор, Перечень услуг, Прейскурант на Услуги, Правила «Детской академии ДАРТС», заменять непосредственного исполнителя услуги, и привлекать сторонних организаторов отдельных мероприятий.

2.2.11. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в «Детской академии ДАРТС» в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате более 5 календарных дней или в связи с несоблюдением Клиентом Правил «Детской академии ДАРТС».

2.2.12. Производить фото и видео съемку любых мероприятий, проводимых «Детской академией ДАРТС», соблюдая этические и моральные нормы.

2.2.13. Размещать фото и видео материалы, произведенные на мероприятиях «Детской академии ДАРТС» самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц, на информационных стендах в «Детской академии ДАРТС» и за его пределами, на официальном сайте и в сети Интернет, используя имеющиеся материалы в рекламных и информационных целях, не раскрывая при этом информации об изображенных лицах.

***2.3. Клиент обязуется:***

2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора;

2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных мероприятий и сроком действия абонемента;

2.3.3. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после мероприятия, передать его в руки сотрудника «Детской академии ДАРТС» и забрать сразу после окончания мероприятия.

2.3.4. Присутствуя вместе со своим ребенком на его мероприятиях с разрешения специалиста, проводящего мероприятие, не мешать проведению мероприятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на мероприятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к сотрудникам и детям, не пользоваться на мероприятии мобильным телефоном, а также принимать установленные сотрудниками правила мероприятия.

2.3.5. Бережно относиться к имуществу «Детской академии ДАРТС»;

2.3.6. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу «Детской академии ДАРТС», в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.3.7. Клиент сам контролирует действия своего ребенка в пределах «Детской академии ДАРТС» и несет ответственность за его действия и его безопасность до момента передачи ребенка сотруднику и после окончания мероприятия.

2.3.8. Соблюдать правила внутреннего распорядка в «Детской академии ДАРТС», а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Подробная информация о режиме работы «Детской академии ДАРТС» в праздничные дни сообщается заранее на Доске объявлений и на официальном сайте в интернете.

2.3.9. Известить Администрацию «Детской академии ДАРТС» об изменении своего контактного телефона.

2.3.10. При заключении настоящего договора Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для посещения мероприятий «Детской академии ДАРТС» и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих «Детскую академию ДАРТС».

2.3.11. Представлять администраторам «Детской академии ДАРТС» гостей Членов «Детской академии ДАРТС», оплачивать услуги, оказываемые этим лицам, проинформировать указанных лиц о том, что на них распространяются права и обязанности настоящего Договора, Правила и положения «Детской академии ДАРТС».

***2.4. Клиент имеет право:***

2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые «Детской академией ДАРТС», в соответствии с графиком мероприятий и возрастными особенностями ребенка Клиента, при условии наличия места.
2.4.2. Присутствовать вместе со своим ребенком на его мероприятиях, на условиях п. 2.3.4. Договора

2.4.3. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом «Детскую академию ДАРТС», компенсировав затраты на подготовку мероприятия.

2.4.5. Направлять «Детской академии ДАРТС» свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

2.4.6. Получать необходимую и достоверную информацию о работе «Детской академии ДАРТС» и оказываемых им услугах.

**3. Условия оплаты**

3.1. Клиент осуществляет оплату услуг в соответствии с утвержденным Прейскурантом «Детской академии ДАРТС», путем внесения денежных средств в кассу «Детской академии ДАРТС», путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет «Детской академии ДАРТС».

3.2. Клуб регистрирует Клиента, согласует с Клиентом и назначает точные даты и время предоставления услуг в соответствии с Расписанием «Детской академии ДАРТС».

3.3. Посещение по Абонементу гарантируется только в случае оплаты Абонемента на следующий месяц, который осуществляется путем 100% предоплаты услуг «Детской академии ДАРТС» в соответствии с действующим на момент оплаты Прейскурантом на срок, равный календарному месяцу. Первый абонемент может быть приобретен с любого числа текущего месяца. Оплата услуг при продлении договора должна быть осуществлена до 30-го числа текущего месяца.

3.4. В случае отсутствия своевременной оплаты за Абонемент на следующий месяц в установленные «Детской академией ДАРТС» сроки, «Детская академия ДАРТС» вправе предложить обслуживание по стоимости разового посещения, согласно Прейскуранту, при этом администрация клуба не гарантирует сохранности места в группе.

3.5.По требованию Клиента Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным, в случае, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

3.6. При обслуживании по абонементу Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента окончания действия абонемента Клиент не выставил рекламацию.

3.7. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

**4. Прочие условия**

4.1.Дети до двух лет присутствуют на мероприятиях вместе с родителем или другим доверенным взрослым лицом. Дети в возрасте от двух до трех лет могут по желанию находиться на мероприятиях со взрослыми или без них. Дети старше четырех лет посещают мероприятия «Детской академии ДАРТС» без сопровождающих.

4.2.Администрация «Детской академии ДАРТС» оставляет за собой право не допустить на мероприятия ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

4.3.Администрация «Детской академии ДАРТС» оставляет за собой право отстранить от мероприятия ребенка в случае его агрессивного поведения.

**5. Ответственность сторон**

5.1.Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

5.2. «Детская академия ДАРТС» не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиента по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, незапланированные отъезды и иные причины. Клиент обязан компенсировать затраты на организацию индивидуального мероприятия в случае неявки по независящим от «Детской академии ДАРТС» причинам.

5.3. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников «Детской академии ДАРТС», Правил «Детской академии ДАРТС», являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, а также за жизнь и здоровье ребенка, в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания в «Детской академии ДАРТС», которые не могли быть выявлены ранее в медицинских учреждениях, и о которых не было официально сообщено Клиентом.

5.4. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Членов «Детской академии ДАРТС», чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных игр, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудниками «Детской академии ДАРТС».

5.5. Оплачивая данное предложение, Клиент соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от «Детской академии ДАРТС» какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Члену «Детской академии ДАРТС», как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством РФ.

5.6. За утерянные или оставленные без присмотра вещи «Детская академия ДАРТС» ответственности не несет. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в течение одного месяца, далее утилизируются.

5.7. За технические неудобства, вызванные проведением работ службами коммунального хозяйства, «Детская академия ДАРТС» ответственности не несет.

5.8. Клиент несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества «Детской академии ДАРТС» и возмещает их в 100% объеме.

5.9. Клуб ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог «Детской академии ДАРТС» предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Клиентом информации, полученной от «Детской академии ДАРТС».

5.10. Совокупная ответственность «Детской академии ДАРТС» по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного «Детской академии ДАРТС» Клиентом по договору Оферты, но не более абонемента на 12 мероприятий. Оплата компенсации производится на основании документарно подтвержденных расходов.

5.11. Не вступая в противоречие с указанным выше, «Детская академия ДАРТС» освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение «Детской академией ДАРТС» договора Оферты.

5.12. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.13. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.14. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством РФ.

**6. Изменение и расторжение Договора:**

6.1. «Детская академия ДАРТС» оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном размещении новых условий договора в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения «Детской академией ДАРТС» изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте «Детской академии ДАРТС» или с даты размещения на информационном стенде в помещениях «Детской академии ДАРТС».

6.2. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и «Детской академией ДАРТС» Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

6.3. В соответствии с п.1. ст. 420 ГК РФ и п.4. ст. 421 ГК РФ в случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Клиента, он должен **письменно** уведомить об этом «Детскую академию ДАРТС» через Администратора, либо с помощью почтового отправления по адресу: г. Электросталь, Московская обл., проспект Ленина, 08, офис 6, в срок 14 календарных дней.

6.4. Возврат денежных средств при расторжении Договора в соответствии с п.6.3. производится в размере 95% от внесенной клиентом суммы из кассы, либо путем перечисления на банковский счет Клиента в соответствии с требования законодательства РФ.

6.5. Возврат денежных средств при расторжении Договора производится в течение 10 рабочих дней с момента подписания соглашения о расторжении Договора обеими сторонами.

6.6. При расторжении Договора по инициативе Клиента, он должен оплатить все расходы на уже оказанные услуги в соответствии с Прейскурантом Клуба.

**7. Прочие условия**

7.1. Неосуществление того или иного права в рамках договора Оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором Оферты, не означает ни отказа «Детской академии ДАРТС» от сроков и условий договора Оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора Оферты в любое время впоследствии.

7.2. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон.

7.3. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между «Детской академией ДАРТС» и Клиентом. «Детская академия ДАРТС» не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Клиента и «Детской академии ДАРТС». В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

7.4. Клиент заключает договор Оферты добровольно, при этом Клиент:

а) полностью ознакомился с условиями Оферты,

б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

7.5. Клиент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

7.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

7.7. Реквизиты «Детской академии ДАРТС» находятся на информационном стенде Клуба, а также размещаются на официальном сайте в интернете.